



**KLEIN**



**Sauberkeit, Hygiene und Frische**

Ihr Partner für Hygiene- & Reinigungsartikel



**Vielen Dank,  
dass Sie sich Zeit für uns nehmen.**

Wir, die Wilhelm Klein GmbH, sind ein Großhändler für Hygiene- und Reinigungsartikel und möchten die Chance nutzen, um uns Ihnen vorzustellen. In dieser Broschüre erhalten Sie viele nützliche Informationen über unser mittelständisches Unternehmen aus dem schönen Siegerland. Für alles Weitere stehen wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.

**Tilmann Klein**  
Geschäftsführer



# HERZLICH WILLKOMMEN

Im Siegerland daheim	Seite 02
Unsere Wurzeln	Seite 04
Logistikkonzept	Seite 06
Zusammen mehr leisten	Seite 08
Vernetzt versorgen	Seite 10
Womit wir Sie unterstützen können	Seite 12
GVS-Ordermanager	Seite 14
Wir bilden aus	Seite 16
Ein Puzzlestück zum Erfolg	Seite 18
Unsere kleine Energiewende	Seite 20
Impressionen	Seite 22

# IM SIEGERLAND DAHEIM

Herzlich willkommen in Siegen-Wittgenstein, der waldreichsten Region der Republik. Hier sind wir zu Hause. Seit 1978 in Wilnsdorf ansässig, versorgen wir das Drei-Ländereck (Nordrhein-Westfalen, Nord- & Mittelhessen sowie Rheinland-Pfalz im östlichen Bereich) mit Produkten und Komplettlösungen in den Bereichen Sauberkeit, Hygiene und Frische.

Zur Jahrtausendwende übergab Wilhelm Klein das Unternehmen in die Hände seines Sohnes Tilmann Klein. Seit jeher ist der Betrieb in Familienhand und wird auch als solcher geführt. Das spüren unsere Mitarbeiter und auch unsere Geschäftspartner.



**Lernen Sie unseren Service in Zahlen kennen** →



Fünfzehn Fachberater sind tagtäglich unterwegs, um sich regelmäßig nach Ihrer Zufriedenheit zu erkundigen oder bei Fragen sachkundig beraten.



Mehr als 30 Service-Kräfte engagieren sich für Ihr Einkaufserlebnis; von Beratung über Auftragserfassung und Abwicklung bis hin zum Service. Falls Sie Hilfe benötigen, wir sind für Sie da.



Ein Team von über 60 Logistikern trägt dazu bei, dass Ihre Bestellung schnellstmöglich zusammengestellt und für den Versand vorbereitet wird.



Nicht alles muss per LKW verschickt werden. Für diese Fälle haben wir ein Team, das fünf Tage die Woche dafür sorgt, dass Sie diese Bestellungen schnell per Paketdienst erhalten.



Über 30 Service-Fahrer sind montags bis freitags in unserem Einzugsgebiet unterwegs und beliefern Sie persönlich bei Palettenbestellungen.

## Wussten Sie schon?

Wir waren nicht immer ein Händler für Hygiene- und Reinigungsartikel. Wilhelm Klein hat 1958 mit dem Verkauf von Ölen, Fetten und Waschmitteln begonnen. Dann kamen Lebensmittel für Großverbraucher hinzu. Erst 1989 begann die Spezialisierung auf Hygienebedarf, Inkontinenzartikel, sowie Reinigungsmittel und -Geräte.

# UNSERE WURZELN

Ende der 50er Jahre hatte Wilhelm Klein den Unternehmergeist, einen Handel aufzuziehen. Anfangen hat alles jedoch nicht in einem Gebäude, sondern in einem Kastenwagen. Mit dem rollenden Handel fuhr der Gründer umher und verkaufte verschiedene Waren aus seinem Fahrzeug heraus. Wilhelm Klein hatte ein gutes Gespür für seine Zeit und traf die richtigen Entscheidungen. Er legte den Grundstein für unser heutiges Unternehmen. Lesen Sie selbst unseren Werdegang im Hinblick auf Standortentwicklung, Inhaber und Produktportfolio.

Der Kaufmann Wilhelm Klein beginnt den Handel mit techn. Ölen, Fetten, Waschmitteln (Landhandel) und legt damit den Grundstein für die Firma

1958



Tilmann und Wilhelm Klein (2005)



# LOGISTIKKONZEPT

Unsere Fahrzeugflotte besteht aus 40 LKWs sowie Kleintransportern für dringende Bestellungen. Alle Fahrzeuge sind technisch und optisch in Bestzustand und mit der grünen Umweltplakette ausgestattet. Unsere Fahrer sind serviceorientiert und absolvieren Gefahrgutschulungen sowie die Module zur Berufskraftfahrer-Qualifikation. Mobiltelefone gehören ebenfalls zur Standardausstattung, um Avisierungen durchführen oder Rücksprachen halten zu können. Effizienz und Schonung der Umwelt erreichen wir mit unserer eingespielten Disposition, die individuelle Tages-Touren plant.

Als serviceorientiertes Unternehmen haben wir uns auf Lager-, Objekt- und Stationsbelieferungen spezialisiert. Kein Platz für Paletten? Für uns kein Problem, denn wir bieten auch platzsparende Rolltainer (Rollkollis) an. Dabei bieten wir nach Absprache auch optional an, die Ware an den Verbringungsort, wie bspw. auf eine Station, zu bringen. Liefertage und Zeiten können Sie ebenfalls bei Bestellaufgabe mit unserem Innendienst-Team abstimmen.

## Ihre Zufriedenheit ist unser Anspruch

- + Endkontrolle nach Kommissionierung
- + Zertifizierte Ladungssicherung
- + Abstellen von Ware ist nach schriftlicher Rücksprache möglich
- + Over-Night-Express für dringend benötigte Ware
- + Warenübergabe erfolgt nur nach Gegenzeichnung durch verantwortliche Kontaktpersonen - So stellen wir sicher, dass Sie alles korrekt erhalten haben
- + Kleinstmengen werden unkompliziert und schnell über unser Paketdienst-Team abgewickelt
- + Auch Maschinen, Fahrwagen, etc. können geliefert werden
- + Unsere Umwelt liegt uns am Herzen. Daher bieten wir Ihnen nach Rücksprache Mitnahme und fachgerechte Entsorgung von Leergut, Folien und Kartonagen an



Einer der ersten LKWs im Corporate Design von 1994



### Ein besonderer Service auf Anfrage:

- + Montage & Maschinenservice
- + Desinfektionsplan-Erstellung
- + Stationsbelieferung
- + Warenaufstellung

**Sprechen Sie uns an.**



Effizienter. Unsere LKWs mit Anhänger für mehr Kapazität

# ZUSAMMEN MEHR LEISTEN

Wilhelm Klein war Mitinitiator der Bildung eines Genossenschaftswesens, das 1976 gegründet wurde und den Namen GVS Großverbraucherspezialisten eG erhielt. Die Zentrale sitzt in Friedewald (Hessen) und ist die Leitstelle für Verwaltung, Organisation und Geschäftsentwicklung. Von hier aus werden sämtliche Prozesse der Handelsgruppe in mehreren Abteilungen gesteuert. Durch die GVS Group sind die Unternehmen überregional stark vernetzt, jedoch regional autark aufgestellt.

Insgesamt sind der GVS Group überwiegend familiengeführte, mittelständische Mitgliedsbetriebe angeschlossen, die in Deutschland über 25 Betriebsstätten unterhalten. Im Bundesgebiet haben wir als GVS Group über ca. 180 Fachberater im Außendienst im Einsatz. Für die Versorgung mit Waren sind täglich ca. 300 Lieferfahrzeuge für unsere Kunden unterwegs. Mit Zugriff auf 60.000 Artikel können wir Sie optimal und auf Ihre Bedürfnisse hin zugeschnitten versorgen.

Mitglied  
**GVS**  
GROUP



Die DHYS Group ist eine der führenden internationalen Handelsverbände für professionelle Reinigung. 2013 gegründet, besteht die Gruppe derzeit aus sieben Verbänden mit ca. 140 familiengeführten Einzelfirmen. Diese verteilen sich auf insgesamt 28 Länder mit 178 Niederlassungen. Mit diesem Verbund bieten wir für internationale Kunden beste Einkaufsmöglichkeiten, Vertriebswege und Dienstleistungen beim Erwerb von Reinigungs- und Pflegesystemen.

Die DHYS Group beschäftigt rund 3.100 Mitarbeiter (Fachberatung, Technik & Service) und verfügt über eine eigene Transportlogistik von ca. 1.250 Fahrzeugen. Über alle Partner können wir innerhalb der Gruppe auf mehr als 80.000 Artikel zurückgreifen und von einer globalen Beschaffungsstrategie profitieren.



# VERNETZT VERSORGEN

Profitieren Sie von unseren Verbundsystemen. Unser Stammmarkt ist Nordrhein-Westfalen, sowie Teile von Rheinland-Pfalz und Hessen. Darüber hinaus können wir dank unserer starken Partner in der GVS Group und DHYS Group aber auch überregional agieren und eine Versorgung mit Hygiene- und Reinigungsartikeln sowie Reinigungsmaschinen anbieten. Gerade für Ketten und Franchisen in Deutschland und über die Grenzen hinaus eine praktische Lösung!

Testen Sie uns!



## Große Auswahl und großartige Logistik

Über unsere europäischen Partner haben wir ein enorm starkes Vertriebsnetz aus familiengeführten Betrieben. Für Sie bedeutet das länderübergreifende Flexibilität ohne Sprachbarrieren und zudem Zugriff auf über 80.000 Artikel. So können wir Ihre Standorte optimal versorgen.



Hochregallager DHYS Group

# UNSER PORTFOLIO

Damit Sie einen Überblick über unser Produktportfolio bekommen, möchten wir Ihnen hier einen Ausschnitt für einen ersten Eindruck an die Hand geben. Neben diesen und weiteren Warengruppen bieten wir für unsere Maschinen und Geräte Ersatzteile und Service an. Ihr Artikel ist nicht dabei oder Sie benötigen eine Lösung für eine besondere Herausforderung? Sprechen Sie uns gerne an.

 **Waschraum- & Papierhygiene**

**Reinigungshilfsmittel**

**Reinigungsmaschinen & -Geräte**

**Medizinische Produkte**

**Desinfektion & Reinigungschemie**

**Küchen- & Gastrobedarf**

 **Spendersysteme**

**Inkontinenzsysteme**

**Ver- & Entsorgung**

**Waschmittel**

**Handschuhe**

**Pflegehilfsmittel**

**Ware für Sie vorrätig haben, das ist eine unserer Stärken!**

Das Lager in Wilnsdorf beherbergt ca. 12.000 Artikel. Dadurch sind wir in der Lage, Sie schnell mit Ihrer Wunschware zu beliefern. Bei Sonderanfragen dauert es natürlich manchmal etwas länger. Aber wir stehen Ihnen auch bei individuellen Produktwünschen zur Seite und beraten Sie gerne in der Umsetzung.



# ONLINE BESTELLEN & VERWALTEN

**GVSOM**  
Business Software



Das GVS-Ordermanager-Tool bietet Ihnen die Möglichkeit, Bestellungen bequem und sicher über das Internet zu steuern, Budgets effizient zu verwalten und Statistiken zu erstellen. Selbst komplexe Unternehmensstrukturen mit Niederlassungen, Kostenstellen, Kostenträgern, hohen Benutzerzahlen und unterschiedlichen Budgets können exakt abgebildet werden. Die zu 100% webbasierte Softwarelösung wurde auf Basis der langjährigen Erfahrung mit Großkunden und Objektbelieferungen ständig weiterentwickelt. Das Tool ist nicht nur als Desktop-Version, sondern auch als App für unterwegs erhältlich.

## Ihre Vorteile und Funktionen des Ordermanagers

- + Schnell, bequem, sicher und zeitsparend arbeiten
- + Bestellungen, Budgetkontrollen, Statistiken, Nachrichten
- + Automatisierungs- und Freigabeberechtigungsfunktionen
- + Organisation des kompletten Maschinenparks
- + Exakte Abbildung komplexer Unternehmensstrukturen mit unterschiedlichen Niederlassungen, Kostenstellen, Kostenträgern, Budgets und hohen Benutzerzahlen

Der GVS Ordermanager to Go! Mit der App für iOS und Android können Bestellungen auch bequem mobil per Smartphone durchgeführt werden. Alle wichtigen Daten werden auf dem Smartphone gespeichert und stehen auch ohne Internetverbindung zur Verfügung. Zwischen Server und App werden so wenig Daten wie möglich übertragen, um auch bei schlechter Verbindung eine möglichst schnelle Datenanzeige zu ermöglichen.

## Vorteile und Funktionen der APP

- + Mobile-adaptierte Desktop-Version
- + Navigation im Baum der Organisationselemente (OE)
- + Artikelsuche per EAN-Scan
- + Filtermöglichkeit und Sortierung nach Ergebnissen
- + Warenkörbe mit Anzeige des Budgetstatus, Freitextpositionen
- + Speichern als Bestellvorlage
- + Liste der gefüllten Warenkörbe
- + Bestellprozess mit Lieferdateneingabe und Vorschau, Anzeige der letzten 10 Bestellungen, Bestellvorlagen, Freigaben
- + Offline-Funktionalität, Aktualisieren der Offlinedaten

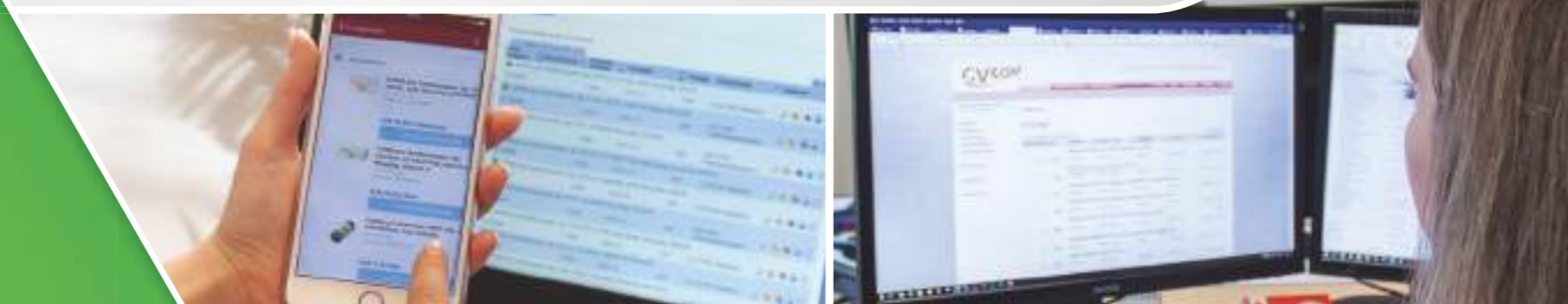


**Kein Netz? Kein Problem!**  
**Dank Offline-Funktion**

## Online erklärt in 20 Minuten!

### Sie benötigen Hilfe oder möchten Ihr Wissen auffrischen?

Melden Sie sich bei uns für einen persönlichen, individuellen Schulungstermin mit einem unserer Mitarbeiter. Und das Beste ist, Sie müssen nicht einmal von Ihrem Arbeitsplatz weg, denn wir verwenden Team-Viewer für die Übertragung.



# WIR BILDEN AUS

Die Ausbildung von jungen Menschen gehört zu den elementaren Punkten in unserem Unternehmen. Bei uns bekommt man die Chance, in einer modernen und doch traditionsreichen Firma, seinen Traumberuf zu erlernen und somit seine Zukunft aktiv mitzugestalten. Unsere Ausbildung ist strukturiert, vielfältig und fördert früh die Übernahme von Verantwortung. Insgesamt bilden wir in vier verschiedenen Ausbildungsberufen sowie einer Aufbauausbildung aus.

Neben unserem Personalleiter haben wir ein fünfköpfiges Ausbilder-Team aus jungen Mitarbeitern, die jederzeit gerne alle Fragen rund um das Thema Ausbildung in unserem Hause beantworten und die Auszubildenden während ihrer gesamten Ausbildungszeit begleiten.

IHK  
SIEGEN

GÜTESIEGEL  
AUSBILDUNG  
SÜDWESTFALEN

2018  
2021

Dieses Siegel wurde von der IHK entwickelt, um kleine & mittelständige Unternehmen durch eine zertifizierte Ausbildung auf einen Nenner mit Großunternehmen zu bringen. Wir sind stolz dieses Siegel erhalten zu haben.



## Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel

Großhandelskaufleute überwachen Warenbestände, ermitteln den Bedarf und bearbeiten Lieferungen. Sie übernehmen zudem die Endkundenbetreuung in Form von Produktberatung über Service bis hin zum Auftrag. Das beinhaltet im Folgenden auch das Erstellen von Rechnungen, das Buchen und Überwachen von Zahlungsverkehr und die Erstellung wie auch Pflege von Statistiken.

## Informatikkaufmann/-frau

Wer Interesse an informations- und telekommunikationstechnischen Systemen hat, ist hier richtig. Informatikkaufleute ermitteln Benutzeranforderungen, planen und erstellen Anwendungslösungen und sorgen gleichzeitig für die Beratung und Schulung der Anwender. Ein wichtiger Punkt dabei ist, die Wirtschaftlichkeit aller Produkte sicherzustellen.

## Fachlagerist (mit Option auf Fachkraft für Lagerlogistik)

Lagerlogistiker sind teamfähig und beherrschen die Grundrechenarten. Sie nehmen Waren an und ordnen diese entsprechend dem logistischen System zu. Kommissionierung von Lieferungen, Vorbereitung für den weiteren Versand und computergestützte Kontrolle von Warenbeständen sind ebenfalls Bestandteile dieses Berufsbildes.

## Berufskraftfahrer

Kraftfahrer stehen im ständigen Kundenkontakt und denken daher serviceorientiert. Sie sind die meiste Zeit im Werksverkehr im firmeneigenen LKW unterwegs und transportieren Güter pünktlich zum Endkunden. Wichtig ist dabei die sichere und unbeschadete Auslieferung der Waren. Das kann nach Absprache auch eine Stationslieferung beinhalten.



ausbildung@w-klein.de

# EIN PUZZLESTÜCK ZUM ERFOLG

Um nachhaltig erfolgreich und zufrieden zu sein ist es wichtig, besonders in der Arbeitswelt sein Wissen immer wieder aufzufrischen und über den Tellerrand zu schauen. Nur so kann man sich selbst und sein Unternehmen fördern und auch leichter mit anderen Augen betrachten. Wir möchten Sie auf diesem Weg begleiten und unterstützen. Für diesen Zweck haben wir 2007 das FORUM-Klein ins Leben gerufen. In unserem hauseigenen Schulungsraum bieten wir Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen für Sie und Ihre Mitarbeiter an.

Wir wählen unsere Seminare aufgrund von Nachfrage und aktuellen Themen, bieten aber auch immer exklusive Seminare an, die Ihnen einen außergewöhnlichen und lehrreichen Tag bescheren. Zögern Sie bei Fragen oder Interesse nicht uns zu kontaktieren. Gerne können Sie jederzeit auch einen Blick auf unsere Homepage werfen. Sie finden dort detaillierte Informationen zu unserer aktuellen Seminarreihe.

**ZERTIFIKAT**

Alle Teilnehmer erhalten von uns ein GVS-Zertifikat.



*...innovativ durch Bildung*

Hygiene

Reinigung

Pflege

Gesundheit

Umwelt

Praxis

- Optimal für bis zu 60 Personen
- Headset für Moderator
- Multimediasystem
- Begrüßungsimbiss
- Catering und Getränke
- Gratis WiFi-Gästezugang
- Terrasse für Pausen zwischendurch

[forum@w-klein.de](mailto:forum@w-klein.de)

+49 (0) 2739 - 89 44 - 753

+49 (0) 2739 - 89 44 - 498

[forum-klein.de](http://forum-klein.de)

## Wussten Sie schon? Unser FORUM können Sie mieten.

Wenn Sie zu wenig Platz haben oder wir die geografische Mitte Ihres Kundenkreises darstellen, fragen Sie gerne unser FORUM-Klein an. Wir bieten Ihnen einen großen Raum inkl. Terrasse mit Loungemöbeln für erholsame Pausen. Aber auch für das leibliche Wohl kann gesorgt werden. Getränke und Catering können ebenfalls bestellt werden. Gemeinsam mit Ihnen richten wir Ihre Veranstaltung aus.



# KLEINE ENERGIEWENDE

Als Teil unserer Umwelt und auch in der waldreichsten Region der Bundesrepublik gelegen, möchten wir mit unserer Energiepolitik einen Beitrag zum Schutz unserer Region und des Planeten leisten.

Daher haben wir verschiedene Energiesysteme in unserem Unternehmen integriert, die den Energiebedarf mit erneuerbaren Energien versorgen. Dazu zählt sowohl unsere Wärmepumpe als auch die Fotovoltaik-Anlage auf unserem Dach. Mit Hilfe dieser Quellen können wir bedarfsintensive Teile unseres Unternehmens optimal versorgen und leisten so unseren Beitrag zur Nachhaltigkeit.



## SONNENENERGIE

Das Dach unseres Bürokomplexes ist vollständig mit einer Fotovoltaik-Anlage ausgestattet, die stetig Sonnenenergie aufnimmt und derzeit zu 100 % ins Stromnetz einspeist. Die Anlage erzeugt durchschnittlich 40-50 kW Energie und zu Spitzenzeiten sogar über 70 kW pro Tag.



## WÄRMEPUMPE

Auf unserem Grundstück wurden sechs Bohrungen mit einer Tiefe von insgesamt 850 Metern durchgeführt. Dort sitzen Sonden für unsere Erdwärmepumpe. Wir setzen diese unterstützend ein, um Warmwasser in unsere Heizkreisläufe einzuspeisen. Im Sommer wird kühleres Wasser durch die Rohre gepumpt, damit die Räume über die Fußbodenheizsysteme gekühlt werden.



# WIR FREUEN UNS AUF SIE



## Impressionen

Zum Schluss möchten wir Ihnen gerne ein paar Eindrücke von uns mit auf den Weg geben und uns mit diesen Bildern verabschieden und Ihnen einen schönen Tag wünschen.



VIELEN  
**DANK**  
FÜR IHRE  
**ZEIT**



Wilhelm Klein GmbH  
Gießener Straße 7  
DE-57234 Wilnsdorf

**Herausgeber**

Ricarda Klein  
Stephan Kramp

**Redaktion**

Stephan Kramp  
Jessica Moos

marketing@w-klein.de

**Kontakt**

# IMAGE-BROSCHÜRE

der Wilhelm Klein GmbH in Wilnsdorf

**Verantwortlich für den Inhalt**

Tilman Klein

**Konzept & Gestaltung**

Stephan Kramp  
Jessica Moos

**Bildnachweis**

- ▶ Sascha Hüttenhain - huettenhain.com (Titelbild)
- ▶ Moni Kircher - moni-kircher.de (Seite 2)
- ▶ Bild von Jörg Prohaszka auf Pixabay (Seite 20)



## Ihr Partner für Sauberkeit, Hygiene & Frische



Wilhelm Klein GmbH  
Gießener Str. 7  
57234 Wilnsdorf



+49 (0) 2739- 89 44 0



info@w-klein.de



+49 (0) 2739- 42 30



w-klein.de

Mitglied  
**GVS**  
GROUP

